

## **CONTENIDO**

I. MARCO LEGAL.....	2
II. IDENTIFICACIÓN.....	3
III. GENERALIDADES.....	3
IV. DEFINICIONES.....	3
V. PRINCIPIOS.....	4
VI. DERECHOS DEL TITULAR.....	6
VII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	6
VIII. CANAL DE ATENCION.....	7
IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	7
ANEXO 1. AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....	8
ANEXO 2. CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN Y PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	10
X. VIGENCIA.....	12
XI. CONTROL DE CAMBIOS.....	12

## I. MARCO LEGAL

- Constitución Política de Colombia Art. 15
- **Ley 1266 de 2008** “Por la cual se dictan Disposiciones Generales de la Habeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones”
- **Sentencias C – 1011 de 2008** “PROYECTO DE LEY ESTATUTARIA DE HABEAS DATA Devolución a la Cámara de Representantes por vicio subsanable/SUBSANACION DE VICIO DE PROCEDIMIENTO EN LA FORMACION DE LA LEY ESTATUTARIA DE HABEAS DATA”
- **Decreto 1727 de 2009** “Por el cual se determina la forma en la cual los operadores de los bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, deben presentar la información de los titulares de la información”
- **Decreto 2952 de 2010** “Por el cual se reglamentan los artículos 12 y 13 de la Ley 1266 de 2008”
- **Decreto 4886 de 2011** "Por medio del cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Industria y Comercio, se determinan las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones"
- **Sentencia C – 748 de 2011** “Control Constitucional al Proyecto de Ley Estatutaria No. 184 de 2010 Senado; 046 de 2010 Cámara, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”
- **Ley 1581 de 2012** “Por la cual se dictan Disposiciones Generales para la Protección de Datos personales”
- **Decreto 1377 de 2013** "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012"
- **Decreto 886 de 2014** "Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos"
- **Circular Externa 001 del 11 de enero de 2017.** Modifica los numerales 2.2, 2.3, 2.6 del Capítulo Segundo del Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio

- **Circular Externa 005 del 10 de agosto de 2017.** "Adicionar un Capítulo Tercero al Título V de la Circular Única"
- **Circular Externa 008 del 15 de diciembre de 2017.** Modifica el numeral 3.2 del Capítulo Tercero del Título V de la Circular Única.
- **Circular Externa 003 del 01 de agosto de 2018.** Modifica los numerales 2.1 al 2.4 y elimina los numerales 2.5 al 2.7 del Capítulo Segundo del Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **II. IDENTIFICACIÓN**

### **Razón Social:**

- DISTRIBUIDORA SICMAFARMA S.A.S o SICMAFARMA S.A.S

### **Domicilio:**

- Cota Cundinamarca - Colombia
- Km 1 Vía Siberia- Funza, Zona Franca Intexzona – Bodega 55

## **III. GENERALIDADES**

**SICMAFARMA S.A.S** se encuentra comprometida con la protección de la información que nos ha sido otorgada de carácter privado y confidencial en el desarrollo de nuestro objeto social y la cual pertenece a nuestros clientes, proveedores, empleados, entre otros (en adelante Titulares) de la compañía.

Nuestra política se sujeta a las disposiciones del Marco Legal anteriormente expuesto con el fin de garantizar el tratamiento de la información que poseemos en nuestras bases de datos. Dicha información se ha obtenido por las relaciones comerciales, por las relaciones laborales, por procesos de selección, portafolios de servicios, capacitaciones, eventos, etc. Es de aclarar que la información almacenada en nuestras bases de datos no será utilizada para otros fines o propósitos que estén fuera del alcance por el cual inicialmente se ha otorgado, dada otra circunstancia de ceder o compartir la información los titulares tendrán el conocimiento y nosotros la autorización sin desvirtuar la esencia de la presente política.

## **IV. DEFINICIONES**

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
- e) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- g) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- h) **Cliente:** Persona natural o jurídica a la cual **SICMAFARMA S.A.S.** realiza la venta de los productos farmacéuticos.
- i) **Proveedor:** Persona natural o jurídica que suministra bienes y/o servicios en razón del objeto social.
- j) **Empleado:** Persona natural que presta sus servicios en cumplimiento a un contrato de trabajo y una remuneración.

## **V. PRINCIPIOS**

**SICMAFARMA S.A.S.** en cumplimiento a lo dispuesto en el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley 1581 de 2012, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

- I. **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- II. **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

- III. **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- IV. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- V. **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- VI. **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.
- VII. **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- VIII. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de esta.

## **VI.DERECHOS DEL TITULAR**

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **VII.FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

La FINALIDAD del tratamiento de datos personales realizado por **SICMAFARMA S.A.S.** tendrá de forma general lo siguiente: la gestión de recolección, vinculación y formalización de contratos con: empleados, proveedores y clientes. Desarrollo del objeto social y fines de la empresa. Aplicación de medios de comunicación para la empresa. Cumplir con las obligaciones contractuales y legales, y las demás finalidades complementarias que se

encuentran detalladas en la política de tratamiento de datos personales de la empresa.  
Las bases de datos se conservarán por un período acorde con la finalidad.

## **VIII.CANAL DE ATENCION**

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar el siguiente canal de comunicación:

**Correo electrónico:** [servicioalcliente@sicmafarma.com](mailto:servicioalcliente@sicmafarma.com)

El responsable para la recepción de consultas y reclamos relacionados con los datos personales del Titular es la Gerencia Administrativa y Financiera, ante la cual el Titular de la información puede ejercer sus derechos para conocer, actualizar, rectificar, suprimir el dato y revocar la autorización.

## **IX.MEDIDAS DE SEGURIDAD**

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, **SICMAFARMA S.A.S.** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## **ANEXO 1. AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Distribuidora **SICMAFARMA S.A.S.** identificada con Nit. 900.332.426-3 cuyo domicilio principal está ubicado en Cota, conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, desarrolla la presente política de privacidad y de protección de datos personales, en cuanto a su recolección, almacenamiento y administración que se reciban de los empleados, colaboradores, proveedores, clientes, usuarios, de toda persona natural titular de datos personales.

**SICMAFARMA S.A.S.** respeta la privacidad de cada uno de los titulares, y en general, de toda persona natural y jurídica titular de datos personales, que suministren su información. **SICMAFARMA S.A.S.** recibe información, la almacena de forma adecuada y segura. No obstante, los titulares pueden consultar la exactitud de esta información y tomar las medidas para su actualización y/o solicitar su eliminación. La información se recolecta, procesa y se usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad de esta.

**SICMAFARMA S.A.S.** recopila información personal relacionada con los titulares con fines de consulta, procesamiento y uso, únicamente si éstos deciden voluntariamente registrar o suministrar la información y dan su autorización al respecto, reconociendo que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de **SICMAFARMA S.A.S.** en los términos establecidos y entendiendo que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos. Los datos se recaudan especialmente para la efectiva distribución, promoción y venta de productos farmacéuticos en los que se enmarca el objeto social de **SICMAFARMA S.A.S.**



Los titulares podrán acceder, modificar, actualizar o solicitar la supresión de la información suministrada en cualquier momento. Igualmente pueden solicitar la corrección y actualización de datos a través de los canales que disponga y publique para tal fin **SICMAFARMA S.A.S.** así como revocar la autorización de contacto. Las solicitudes de consulta y los reclamos que interpongan los titulares de los datos personales serán atendidas a través del proceso y trámite de Datos Personales, dentro de la debida oportunidad y agotando los procedimientos establecidos para tal fin.

La información suministrada no la utilizaremos, procesaremos o transferiremos más allá de los límites establecidos por la ley y lo consagrado en la declaración de consentimiento del titular. Excepcionalmente, transferiremos la información suministrada, únicamente a terceros autorizados por el titular y por requerimiento de autoridad competente. **SICMAFARMA S.A.S.** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información. **SICMAFARMA S.A.S.**, se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación se realizará con apego a la normatividad legal vigente, y la misma entrará en vigor y tendrá efectos frente a los titulares, desde su publicación en el canal correspondiente.

Dicha política puede ser solicitada a través del correo electrónico: [servicioalcliente@sicmafarma.com](mailto:servicioalcliente@sicmafarma.com)

## **ANEXO 2. CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN Y PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Estimado Titular

Durante la vigencia de nuestra operación hemos recolectado, tratado y circulado sus datos personales en nuestras bases de datos, las cuales se conservan en nuestros archivos mediante mecanismos de seguridad debido a su importancia.

Teniendo en cuenta lo previsto en la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de datos personales, le informamos que los datos personales contenidos en nuestra base de datos son entre otros: nombre completo, oficio o profesión o cargo, dirección, número de teléfono, número celular, correo electrónico (en adelante los “Datos Personales”), los cuales continuarán siendo almacenados y custodiados en nuestra base de datos mediante herramientas de seguridad, y no serán en ningún caso cedidos, ni compartidos con terceras personas a menos que exista una autorización de su parte o sea legalmente exigido.

La FINALIDAD del tratamiento de datos personales realizado por **SICMAFARMA S.A.S.** tendrá de forma general lo siguiente: - La gestión de recolección, vinculación y formalización de contratos con: colaboradores, empleados, proveedores, clientes - Desarrollo del objeto social y fines de la empresa, - Aplicación de medios de comunicación para la empresa, Cumplir con las obligaciones contractuales y legales, - Las demás finalidades complementarias que se encuentran detalladas en la política de tratamiento de datos personales de la empresa.

Esta información de carácter personal sólo será usada por **SICMAFARMA S.A.S.** para las finalidades antes descritas teniendo en cuenta la AUTORIZACIÓN OTORGADA para dar cumplimiento a disposiciones legales y relación contractual, además de brindarle información sobre novedades y contenidos especiales de nuestros productos y/o servicios.

**Recuerde:** usted tiene derecho a conocer, actualizar, y rectificar los datos personales de los cuales es titular, mediante los procedimientos establecidos en la Ley y en la política de protección de datos personales que podrá consultar o solicitar a **SICMAFARMA S.A.S.**

Se deja CERTIFICACIÓN de AUTORIZACIÓN expresa para el tratamiento de datos personales a **SICMAFARMA S.A.S.** en los términos del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, de la permanencia autorizada de sus datos personales contenidos en nuestras bases de datos, en el desprendible de esta autorización. Con la firma de este documento autorizo a que mis Datos Personales sean recolectados y tratados de conformidad con la política de privacidad o política de tratamiento de la información de **SICMAFARMA S.A.S.**

Cualquier inquietud adicional favor dirija sus consultas, peticiones o reclamos relacionados con Datos Personales al correo electrónico [servicioalcliente@sicmafarma.com.co](mailto:servicioalcliente@sicmafarma.com.co) PBX: (1) 3560977.

**Empresa:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**C.C:** \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_

**Celular:** \_\_\_\_\_ **Fijo:** \_\_\_\_\_

## X. VIGENCIA

La presente política de Tratamiento de Datos personales fue ajustada el día 27 de marzo del año 2.023, y empieza a regir a partir de la fecha.

## XI. CONTROL DE CAMBIOS

NÚMERO DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO	RESPONSABLE
01	Versión Inicial	03/11/2016	Equipo Administrativo
02	Revisión, ajuste y actualización de datos como domicilio actual, canal de comunicación, y redacción de párrafos	27/03/2023	Gerente Administrativa y Financiera

**Elaboró:** Gerente Administrativa y Financiera

**Revisó:** Gerencia General

**Aprobó:** Gerencia General

